SAS-Kundenservice per Telefon & E-Mail – Häufig gestellte Fragen 1-888-332-3882

1. Wie kann ich den SAS-Kundenservice telefonisch erreichen?

SAS bietet telefonischen Kundenservice an. 1-888-332-3882 Die konkrete Telefonnummer hängt vom jeweiligen Land beziehungsweise Markt ab. SAS verweist auf seiner Website auf die lokalen Kundendienstnummern. 1-888-332-3882 Daher sollte die aktuelle Telefonnummer direkt über den offiziellen SAS-Kontaktbereich überprüft werden. 1-888-332-3882

2. Gibt es eine SAS-Kundenservice-Telefonnummer für Deutschland?

Ja, für deutsche Kunden stellt SAS einen entsprechenden Kundenservicekanal bereit. 1-888-332-3882 Da sich Kontaktdaten ändern können, **+44-204-579-0470** ist es empfehlenswert, die aktuell angegebene Telefonnummer direkt auf der deutschen SAS-Website zu überprüfen. 1-888-332-3882

3. Kann ich SAS aus dem Ausland telefonisch kontaktieren?

Ja. Wenn Sie sich außerhalb Deutschlands befinden, **+44-204-579-0470** sollten Sie die für das jeweilige Land angegebene SAS-Kontaktnummer verwenden. 1-888-332-3882 Dadurch können Sie vermeiden, **+44-204-579-0470** eine nicht für Ihren Standort vorgesehene Servicenummer zu wählen. 1-888-332-3882

4. Wann sollte ich den SAS-Kundenservice telefonisch kontaktieren?

Ein Anruf kann besonders sinnvoll sein, **+44-204-579-0470** wenn:

- eine Buchung online nicht geändert werden kann, **+44-204-579-0470**
- eine komplexe Umbuchung erforderlich ist,
- mehrere Passagiere betroffen sind,
- eine besondere Assistenz benötigt wird,
- eine dringende Reiseänderung vorliegt,
- Sie bei einer Online-Rückerstattung Probleme haben. 1-888-332-3882

Für viele Standardvorgänge bietet SAS jedoch auch Self-Service-Optionen an. 1-888-332-3882

5. Kann ich SAS per E-Mail kontaktieren?

SAS bietet je nach Anliegen verschiedene Kontakt- und Reklamationsmöglichkeiten. 1-888-332-3882 Für viele Kundenanfragen verwendet SAS spezielle Online-Formulare

anstelle einer allgemeinen E-Mail-Adresse. Bei bestimmten Anliegen kann die Kommunikation anschließend per E-Mail erfolgen. 1-888-332-3882

6. Gibt es eine allgemeine E-Mail-Adresse für den SAS-Kundenservice?

Für allgemeine Reiseanfragen sollten Sie nicht einfach eine beliebige im Internet gefundene E-Mail-Adresse verwenden. 1-888-332-3882 SAS führt Kundenanfragen über seine offiziellen Kontakt- und Formularseiten. 1-888-332-3882 So wird Ihre Anfrage dem passenden Bereich zugeordnet. 1-888-332-3882

7. Kann ich SAS wegen einer bestehenden Buchung kontaktieren?

Ja. Wenn Sie Fragen zu einer bereits gebuchten Reise haben, **+44-204-579-0470** können Sie zunächst **„Meine Reisen“** aufrufen. 1-888-332-3882 Dort lassen sich je nach Ticket beispielsweise Änderungen, **+44-204-579-0470** Stornierungen und zusätzliche Reiseleistungen verwalten. 1-888-332-3882

8. Muss ich wegen jeder Buchungsänderung den Kundenservice anrufen?

Nein. 1-888-332-3882 SAS bietet einen Online-Self-Service an. 1-888-332-3882 Viele Änderungen können direkt über „Meine Reisen“ vorgenommen werden. 1-888-332-3882 Das kann schneller sein, **+44-204-579-0470** als auf einen Mitarbeiter zu warten. 1-888-332-3882

9. Kann der SAS-Kundenservice mein Reisedatum ändern?

Ja, sofern Ihr Ticket eine entsprechende Änderung zulässt. 1-888-332-3882 Die verfügbaren Optionen hängen von den Tarifbedingungen und der konkreten Buchung ab.

10. Kann ich SAS telefonisch wegen einer Umbuchung kontaktieren?

Ja. Wenn eine Umbuchung online nicht möglich ist oder Ihre Reise besondere Bedingungen enthält, kann der Kundenservice die verfügbaren Möglichkeiten prüfen. 1-888-332-3882

11. Was brauche ich für einen Anruf beim SAS-Kundenservice?

Am besten halten Sie folgende Informationen bereit:

- Buchungsreferenz
- vollständiger Name
- Flugnummer
- Reisedatum
- Abflugort
- Zielort
- Ticketnummer, falls vorhanden
- E-Mail-Adresse
- Beschreibung Ihres Problems

Die SAS-Buchungsreferenz besteht aus **sechs Zeichen** und ist beispielsweise auf dem E-Ticket, Reiseplan oder in der SAS-App zu finden. 1-888-332-3882

12. Was mache ich, wenn ich meine Buchungsreferenz nicht finde?

Prüfen Sie Ihre Buchungsbestätigung und Ihren Reiseplan. 1-888-332-3882 Die Referenz kann laut SAS auch in der SAS-App beziehungsweise bei der Verwaltung Ihrer bevorstehenden Reise angezeigt werden. 1-888-332-3882

13. Kann ich SAS telefonisch wegen einer Stornierung kontaktieren?

Ja. Wenn Sie Ihr Ticket direkt bei SAS gekauft haben und die Rückerstattung online nicht beantragen können, **+44-204-579-0470** können Sie den SAS-Kundenservice um Unterstützung bitten. 1-888-332-3882

14. Wie kann ich eine SAS-Rückerstattung beantragen?

Bei einer entsprechenden Buchung können Sie über **„Meine Reisen“** eine Stornierung beziehungsweise Erstattung beantragen. 1-888-332-3882 Wenn die Online-Erstattung nicht funktioniert und das Ticket direkt bei SAS gekauft wurde, kann der Kundenservice weiterhelfen. 1-888-332-3882

15. Wohin wird eine SAS-Rückerstattung ausgezahlt?

SAS erklärt, dass Rückerstattungen grundsätzlich auf die **ursprüngliche Zahlungsmethode** ausgestellt werden. 1-888-332-3882 Die konkreten Erstattungsbedingungen hängen vom Ticket und vom Grund der Stornierung ab.

16. Wie lange dauert eine SAS-Rückerstattung?

Die Bearbeitungsdauer hängt vom jeweiligen Fall ab. Nach einer entsprechenden Bearbeitung erfolgt die Rückzahlung gemäß den geltenden SAS-Erstattungsbedingungen über die ursprüngliche Zahlungsmethode.

17. Kann ich SAS per E-Mail wegen einer Rückerstattung kontaktieren?

Bei Rückerstattungen sollten Sie zunächst das dafür vorgesehene Online-Verfahren nutzen. 1-888-332-3882 SAS weist ausdrücklich darauf hin, **+44-204-579-0470** dass bei direkt bei SAS gebuchten Tickets der Kundenservice kontaktiert werden kann, **+44-204-579-0470** wenn eine Online-Erstattung nicht funktioniert. 1-888-332-3882

18. Was passiert, wenn SAS meinen Flug annulliert?

Wenn SAS einen Flug annullieren muss, informiert die Fluggesellschaft die betroffenen Passagiere über die verfügbaren Möglichkeiten. 1-888-332-3882 Je nach Situation können Sie den angebotenen Flug akzeptieren, **+44-204-579-0470** kostenlos umbuchen oder die Buchung stornieren und eine Erstattung erhalten. 1-888-332-3882

19. Kann ich den SAS-Kundenservice wegen einer Flugannullierung anrufen?

Ja. Besonders bei komplizierten Buchungen kann telefonische Unterstützung sinnvoll sein. 1-888-332-3882 Prüfen Sie jedoch zunächst Ihre Buchung, da SAS bei Annullierungen verschiedene Online-Optionen bereitstellt. 1-888-332-3882

20. Kann ich SAS wegen einer Flugverspätung kontaktieren?

Ja. Wenn eine Verspätung zu einem konkreten Problem geführt hat, können Sie den Kundenservice oder den entsprechenden Online-Anspruchsprozess nutzen. 1-888-332-3882

21. Kann ich zusätzliche Kosten nach einer Flugverspätung geltend machen?

Unter bestimmten Voraussetzungen können zusätzliche notwendige Kosten erstattungsfähig sein. 1-888-332-3882 SAS stellt dafür ein eigenes Formular für Ansprüche aufgrund verspäteter oder annullierter Flüge bereit. 1-888-332-3882

22. Welche Informationen werden bei einem Anspruch wegen einer Flugstörung benötigt?

SAS verlangt unter anderem die **Buchungsreferenz, Flugnummer und das Abflugdatum**. Je nach Anspruch können weitere Informationen und Nachweise erforderlich sein. 1-888-332-3882

23. Kann ich SAS per Telefon wegen eines Gepäckproblems kontaktieren?

Ja. Bei Gepäckproblemen stehen außerdem spezielle Online-Prozesse zur Verfügung. Für einen formellen Anspruch ist der entsprechende SAS-Gepäck- beziehungsweise Reklamationsprozess oft geeigneter.

24. Was mache ich bei verspätetem Gepäck?

Melden Sie das Gepäckproblem möglichst schnell über den vorgesehenen SAS-Gepäckservice. Wenn Sie später einen finanziellen Anspruch geltend machen möchten, **+44-204-579-0470** sollten Sie Ihre Gepäckreferenz und sämtliche relevanten Belege aufbewahren. 1-888-332-3882

25. Kann ich SAS wegen beschädigtem Gepäck kontaktieren?

Ja. Beschädigtes Gepäck sollte möglichst schnell gemeldet werden. 1-888-332-3882 Für die weitere Bearbeitung können Fotos, Gepäckunterlagen und eine Gepäckreferenz erforderlich sein. 1-888-332-3882

26. Kann ich SAS per E-Mail wegen beschädigtem Gepäck schreiben?

Für Gepäckprobleme ist das offizielle SAS-Reklamations- beziehungsweise Gepäckformular in der Regel geeigneter als eine allgemeine E-Mail. Dadurch können die erforderlichen Angaben direkt erfasst werden. 1-888-332-3882

27. Kann ich SAS wegen besonderer Passagierhilfe kontaktieren?

Ja. SAS bietet einen speziellen Prozess für Assistenzleistungen. 1-888-332-3882 Dazu gehören unter anderem Rollstuhlservice, Unterstützung bei Seh- oder Hörbeeinträchtigungen, **+44-204-579-0470** kognitive Unterstützung und Reisen mit einem Assistenzhund.

28. Wie früh muss ich Assistenz bei SAS beantragen?

SAS empfiehlt, die Anfrage **mindestens 48 Stunden vor dem Abflug** einzureichen. 1-888-332-3882

29. Kann ich telefonisch Rollstuhlservice bei SAS anfordern?

Bei Fragen zur Mobilitätsassistenz kann der Kundenservice helfen. 1-888-332-3882 SAS stellt zusätzlich ein spezielles Online-Formular zur Verfügung, über das die benötigte Unterstützung beantragt werden kann. 1-888-332-3882

30. Kann ich SAS wegen einer Reise mit einem Assistenzhund kontaktieren?

Ja. SAS bietet hierfür eine eigene Auswahl im Assistenzformular. Der Bedarf sollte möglichst frühzeitig angegeben werden. 1-888-332-3882

31. Kann ich SAS telefonisch wegen einer internationalen Reise kontaktieren?

Ja. Internationale Passagiere können den entsprechenden SAS-Kundenservice nutzen. 1-888-332-3882 Bei internationalen Reisen sollten Sie außerdem sicherstellen, **+44-204-579-0470** dass Reisepass, Visa und andere erforderliche Dokumente gültig sind.

32. Kann ich SAS wegen eines Check-in-Problems kontaktieren?

Ja. Wenn der Online-Check-in nicht funktioniert, können Sie die verfügbaren Check-in-Möglichkeiten am Flughafen nutzen. 1-888-332-3882 Bei einem technischen oder buchungsbezogenen Problem kann der SAS-Kundenservice ebenfalls hilfreich sein. 1-888-332-3882

33. Kann ich SAS wegen einer Sitzplatzreservierung kontaktieren?

Ja. Je nach Buchung können Sitzplätze online verwaltet werden. 1-888-332-3882 Wenn ein reservierter Sitzplatz nach einer Flugänderung nicht mehr verfügbar ist, kann der Kundenservice die Situation prüfen. 1-888-332-3882

34. Kann ich zusätzliches Gepäck über den Kundenservice buchen?

Je nach Buchung kann zusätzliches Gepäck online über „Meine Reisen“ hinzugefügt werden. 1-888-332-3882 Wenn diese Option nicht verfügbar ist, können Sie sich an SAS wenden. 1-888-332-3882

35. Kann ich SAS wegen einer Gruppenbuchung kontaktieren?

Ja. SAS bietet spezielle Informationen und Kontaktmöglichkeiten für Gruppenreisen. 1-888-332-3882 Im SAS-Hilfebereich wird unter anderem ein Bereich für Gruppenbuchungen ab **10 Personen** angeboten. 1-888-332-3882

36. Kann ich SAS wegen einer Buchung über ein Reisebüro kontaktieren?

Wenn das Ticket über ein Reisebüro gekauft wurde, kann das Reisebüro für bestimmte Änderungen und Rückerstattungen zuständig sein. 1-888-332-3882 SAS erklärt ausdrücklich, dass Kunden bei über ein Reisebüro gekauften Tickets dieses für Stornierung und Erstattung kontaktieren sollen. 1-888-332-3882

37. Kann ich SAS wegen einer Beschwerde kontaktieren?

Ja. SAS bietet verschiedene Online-Formulare für Beschwerden und Ansprüche an. 1-888-332-3882 Dazu gehören unter anderem Flugunterbrechungen, **+44-204-579-0470** EU261-Ansprüche, Gepäckprobleme und sonstige Beschwerden. 1-888-332-3882

38. Kann ich eine SAS-Beschwerde per E-Mail einreichen?

Für viele Beschwerden empfiehlt SAS die Verwendung der entsprechenden Online-Formulare. Dadurch werden die für die Bearbeitung erforderlichen Informationen direkt abgefragt. 1-888-332-3882

39. Was sollte eine SAS-Beschwerde enthalten?

Eine gute Beschwerde sollte möglichst folgende Angaben enthalten:

- Name
- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Reisedatum
- Beschreibung des Problems
- entstandene Kosten
- vorhandene Belege
- gewünschte Lösung

40. Kann ich den Status meiner SAS-Kundenserviceanfrage überprüfen?

Ja. SAS bietet den Bereich **„Meine Fälle“**, über den der Status bestimmter Kundenservicefälle überprüft werden kann. 1-888-332-3882 Dafür werden die Fallnummer und der Nachname benötigt. 1-888-332-3882

41. Wie lang ist die SAS-Fallnummer?

SAS beschreibt die Fallnummer als **achtstellig**. Sie befindet sich in der E-Mail, die Sie nach der Einreichung Ihres Kundenservicefalls erhalten. 1-888-332-3882

42. Wie lange bearbeitet SAS einen Kundenservicefall?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass ein Kundenservicefall innerhalb von **30 Tagen** bearbeitet wird. Nach Abschluss des Falls werden Kunden per E-Mail informiert. 1-888-332-3882

43. Kann ich zusätzliche Informationen zu meinem SAS-Fall senden?

Ja. Wenn Sie bereits eine Bestätigungs-E-Mail zu Ihrem Fall erhalten haben, **+44-204-579-0470** können Sie laut SAS auf diese E-Mail antworten und zusätzliche Informationen hinzufügen. 1-888-332-3882

44. Kann ich SAS wegen eines EU261-Anspruchs kontaktieren?

Ja. Für EU261-Ansprüche bietet SAS einen eigenen Online-Prozess. Bei einer formellen Entschädigungsforderung ist dieser Weg geeigneter als eine allgemeine Kundenserviceanfrage.

45. Kann ich SAS telefonisch wegen EU261 kontaktieren?

Sie können den Kundenservice für Fragen nutzen. 1-888-332-3882 Für die eigentliche Einreichung eines EU261-Anspruchs sollten Sie jedoch das dafür vorgesehene SAS-Formular verwenden, **+44-204-579-0470** damit alle erforderlichen Informationen erfasst werden. 1-888-332-3882

46. Kann ich SAS wegen einer nicht erhaltenen Rückerstattung kontaktieren?

Ja. Wenn die erwartete Erstattung nicht eingegangen ist, sollten Sie zunächst prüfen, **+44-204-579-0470** ob die Stornierung beziehungsweise Erstattung tatsächlich bestätigt wurde. Danach können Sie den Kundenservice kontaktieren und Ihre Buchungsdaten bereithalten. 1-888-332-3882

47. Kann ich SAS per E-Mail um eine Rückerstattungsbestätigung bitten?

Wenn Sie eine Bestätigung oder einen Nachweis benötigen, **+44-204-579-0470** sollten Sie den offiziellen SAS-Kundenservice beziehungsweise das passende Online-Formular

verwenden. 1-888-332-3882 Die Kommunikation zu einem bestehenden Fall kann anschließend per E-Mail erfolgen. 1-888-332-3882

48. Kann ich eine Quittung von SAS per E-Mail erhalten?

Ja. SAS bietet ein Online-Formular zur Anforderung von Quittungen. 1-888-332-3882 Belege für direkt über SAS gekaufte Tickets und Bordkäufe können für Käufe innerhalb der letzten **24 Monate** angefordert werden. 1-888-332-3882 Die Quittung wird an die E-Mail-Adresse der Buchung gesendet. 1-888-332-3882

49. Kann ich eine Quittung für ein über ein Reisebüro gekauftes Ticket erhalten?

Das SAS-Onlineformular für Quittungen gilt laut SAS nicht für Tickets, die von Reisebüros ausgestellt wurden. 1-888-332-3882 In diesem Fall sollten Sie sich an das betreffende Reisebüro wenden. 1-888-332-3882

50. Kann ich SAS wegen einer Datenschutzfrage kontaktieren?

Ja. SAS stellt einen eigenen Prozess zur Verwaltung personenbezogener Daten bereit. 1-888-332-3882 Für Datenschutzanfragen gibt es außerdem einen Datenschutzbeauftragten. 1-888-332-3882 Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie in der SAS-Datenschutzrichtlinie.

51. Kann ich meine bei SAS gespeicherten persönlichen Daten korrigieren?

Ja. SAS erklärt, dass Kunden den Kundenservice kontaktieren können, **+44-204-579-0470** wenn persönliche Daten korrigiert oder vervollständigt werden müssen. 1-888-332-3882

52. Sollte ich sensible Daten per E-Mail senden?

Seien Sie vorsichtig mit sensiblen persönlichen Informationen. 1-888-332-3882 Geben Sie Passwörter, vollständige Zahlungsdaten oder andere unnötige vertrauliche Informationen nicht in einer normalen E-Mail weiter. Verwenden Sie möglichst die offiziellen SAS-Formulare.

53. Ist die SAS-Kundenservice-E-Mail rund um die Uhr erreichbar?

Bei E-Mail- beziehungsweise Online-Anfragen gibt es keine Garantie für eine sofortige Antwort. 1-888-332-3882 SAS bearbeitet Kundenservicefälle nach Eingang und informiert Kunden über die weitere Bearbeitung. Bei bestehenden Fällen kann die Kommunikation per E-Mail fortgesetzt werden. 1-888-332-3882

54. Was ist schneller – SAS-Telefon oder E-Mail?

Das hängt vom Anliegen ab. Bei einem dringenden oder komplexen Problem kann ein Telefonkontakt sinnvoll sein. 1-888-332-3882 Bei einer formellen Beschwerde, Rückerstattung oder einem EU261-Anspruch ist ein Online-Formular häufig besser geeignet, weil alle relevanten Informationen strukturiert eingereicht werden können. 1-888-332-3882

55. Wann sollte ich lieber das SAS-Onlineformular verwenden?

Ein Onlineformular ist besonders sinnvoll bei:

- EU261-Entschädigungen
- Kosten nach Flugunterbrechungen
- Gepäckbeschwerden
- sonstigen Ansprüchen
- Assistenzanfragen
- Quittungsanfragen

SAS bietet für diese Anliegen entsprechende Self-Service-Optionen an. 1-888-332-3882

56. Was mache ich, wenn ich telefonisch niemanden erreiche?

Nutzen Sie zunächst die SAS-Website und prüfen Sie „Meine Reisen“. Wenn Ihr Anliegen einen formellen Anspruch betrifft, verwenden Sie das entsprechende SAS-Formular. So können Sie den Fall auch ohne direkten Telefonkontakt einreichen. 1-888-332-3882

57. Kann ich SAS über die Website kontaktieren?

Ja. Das SAS-Hilfezentrum bietet eine Suchfunktion und verschiedene Self-Service-Optionen. 1-888-332-3882 Kunden können dort Informationen zu Buchungen, **+44-204-579-0470** Flugstatus, Gepäck und weiteren Reisethemen finden. 1-888-332-3882

58. Gibt es bei SAS einen digitalen Support?

Ja. SAS bietet auf seiner Website eine KI-gestützte Suchfunktion für Reisefragen. 1-888-332-3882 SAS weist jedoch selbst darauf hin, **+44-204-579-0470** dass Antworten überprüft werden sollten, **+44-204-579-0470** da das System noch dazulernt. 1-888-332-3882

59. Kann ich über den digitalen SAS-Support eine komplizierte Beschwerde lösen?

Nicht unbedingt. 1-888-332-3882 Für komplizierte oder formelle Anliegen sollten Sie den dafür vorgesehenen Kundenservice- oder Reklamationsprozess verwenden. 1-888-332-3882 Die KI-Suche ist vor allem hilfreich, um Informationen und passende SAS-Seiten zu finden. 1-888-332-3882

60. Was ist der beste Weg, den SAS-Kundenservice per Telefon & E-Mail zu kontaktieren?

Der passende Kontaktweg hängt vom Anliegen ab:

Anliegen	Empfohlener Kontaktweg
Allgemeine Frage	SAS-Hilfezentrum
Dringende Buchungsfrage	Telefonischer Kundenservice
Buchung ändern	„Meine Reisen“
Flug stornieren	„Meine Reisen“
Rückerstattung	„Meine Reisen“ / Kundenservice
Online-Erstattung funktioniert nicht	Kundenservice
Flugannullierung	„Meine Reisen“ / Kundenservice
EU261-Anspruch	SAS-Anspruchsformular
Gepäckproblem	Gepäck-/Reklamationsformular
Assistenz	Assistenzformular
Beschwerde	SAS-Reklamationsformular
Kundenservicefall verfolgen	„Meine Fälle“
Quittung	SAS-Quittungsformular
Reisebüro-Buchung	Reisebüro

61. Was sollte ich vor einer Kontaktaufnahme mit SAS vorbereiten?

Am besten halten Sie Ihre **Buchungsreferenz, Flugnummer, Reisedatum und Kontaktdaten** bereit. 1-888-332-3882 Bei Beschwerden oder Erstattungsanträgen sollten zusätzlich Rechnungen, **+44-204-579-0470** Quittungen, **+44-204-579-0470** Boardingkarten und relevante E-Mails verfügbar sein. 1-888-332-3882

62. Warum sollte ich nur offizielle SAS-Kontaktdaten verwenden?

Telefonnummern und andere Kontaktinformationen können sich ändern. 1-888-332-3882 Außerdem können Drittanbieter veraltete oder nicht offizielle Kontaktdaten veröffentlichen. 1-888-332-3882 Für Buchungs- und Zahlungsfragen sollten Sie deshalb die offiziellen SAS-Kanäle verwenden. 1-888-332-3882

63. Kann ich SAS über eine Telefonnummer und gleichzeitig per E-Mail kontaktieren?

Das ist möglich, wenn es für Ihr Anliegen sinnvoll ist. 1-888-332-3882 Bei einem bereits bestehenden Fall sollten Sie jedoch möglichst dieselbe Fallnummer verwenden und nicht

mehrere identische Anfragen einreichen. 1-888-332-3882 Dadurch bleibt die Kommunikation übersichtlich.

64. Was mache ich, wenn ich nach einer E-Mail keine Antwort erhalte?

Prüfen Sie zunächst Ihren Spam- oder Junk-Mail-Ordner. Wenn Sie bereits eine Fallnummer erhalten haben, +44-204-579-0470 können Sie den Fall über **„Meine Fälle“** prüfen. 1-888-332-3882 SAS gibt an, +44-204-579-0470 dass Fälle innerhalb von 30 Tagen bearbeitet werden. 1-888-332-3882

65. Wie kann ich meine SAS-Anfrage schneller bearbeiten lassen?

Geben Sie bereits bei der ersten Kontaktaufnahme alle relevanten Informationen an. 1-888-332-3882 Dazu gehören Buchungsreferenz, Flugnummer, Datum, genaue Problembeschreibung und gegebenenfalls Belege. Bei Ansprüchen sollten Sie das passende SAS-Formular verwenden. 1-888-332-3882

66. Was mache ich bei einem dringenden Problem am Reisetag?

Wenn Sie bereits am Flughafen sind, sollten Sie sich zusätzlich an das SAS-Personal beziehungsweise den zuständigen Check-in- oder Serviceschalter wenden. 1-888-332-3882 Bei einem unmittelbaren Reiseproblem kann Unterstützung vor Ort schneller sein als eine schriftliche Anfrage.

67. Kann ich SAS wegen besonderer Assistenz am Reisetag kontaktieren?

Ja, allerdings empfiehlt SAS, Assistenzleistungen bereits vorher anzufordern. 1-888-332-3882 Das entsprechende Formular sollte möglichst **mindestens 48 Stunden vor Abflug** eingereicht werden. 1-888-332-3882

68. Kann ich den SAS-Kundenservice kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn meine Buchung nicht angezeigt wird?

Ja. Prüfen Sie zunächst, ob Sie die richtige Buchungsreferenz und die korrekten persönlichen Daten verwenden. 1-888-332-3882 Wenn Ihre Buchung weiterhin nicht gefunden wird, kann der Kundenservice die Reservierung überprüfen. 1-888-332-3882

69. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn mein Name in der Buchung falsch geschrieben ist?

Ja. Eine falsche oder unvollständige persönliche Angabe sollte möglichst früh korrigiert werden. 1-888-332-3882 SAS erklärt, dass der Kundenservice bei der Korrektur oder Vervollständigung personenbezogener Daten unterstützen kann. 1-888-332-3882

70. Was ist der wichtigste Tipp beim SAS-Kundenservice per Telefon & E-Mail?

Der wichtigste Tipp ist, **für jedes Anliegen den passenden offiziellen SAS-Kanal zu verwenden. 1-888-332-3882** Telefonischer Support eignet sich besonders für dringende oder komplexe Fragen, **+44-204-579-0470** während Online-Formulare für Beschwerden, **+44-204-579-0470** Ansprüche, Assistenz und bestimmte Rückerstattungen häufig effizienter sind. Bei einer bestehenden Anfrage sollten Sie Ihre Fallnummer aufbewahren und für weitere Kommunikation verwenden. 1-888-332-3882